

SELFm.AID

by SELFm.AID

So setzt du dein Telefon richtig zurück



Telefone an Geflüchtete zu verteilen ist großartig - aber noch besser ist es, wenn sie freigeschaltet und richtig zurückgesetzt sind. Wir wollen vermeiden, dass wir am Ende brauchbare Geräte haben, die gesperrt sind und im Lager bleiben oder nur als Ersatzteile verwendet werden. Wir wollen gespendete Geräte in einem softwarefähigen Zustand ausgeben, damit sie so schnell wie möglich wieder verwendet werden können.

Ich habe den Entsperrcode nicht mehr.

Keine Panik! Wenn dein Telefon zum Entsperren einen Code benötigt, können wir das Problem lösen. Setz das Telefon nur dann zurück, wenn du sicher bist, dass du es später wieder entsperren kannst. Lass das Telefon so, wie es ist, und wir kümmern uns um den Rest.

Ich habe den Entsperrcode.

Perfekt! Weiter unten findest du eine Checkliste mit Schritten, um dein Telefon richtig zurückzusetzen. Es gibt eine Anleitung für Android- und eine für Apple-Geräte.

Android Geräte:

1. **Sichern deiner Daten:** Google Drive > Gehe zu Einstellungen > System > Sicherung. Aktiviere die Google-Sicherung, um deine Daten, Kontakte, Apps und mehr zu speichern.
2. **Melde dich von Google-Konten ab:** Gehe zu Einstellungen > Konten > Wähle dein Google-Konto > Tippe auf Konto entfernen. Stelle sicher, dass alle Konten (Google, Samsung usw.) entfernt sind.
3. **Deaktiviere die Bildschirmsperre und biometrische Daten:** Gehe zu Einstellungen > Sicherheit > Bildschirmsperre und schalte alle Arten von Sperren aus (PIN, Passwort, Fingerabdruck, Gesichtserkennung).
4. **Führe einen Werksreset durch:** Gehe zu Einstellungen > System > Zurücksetzen-Optionen > Alle Daten löschen (Werksreset). Dies löscht alle persönlichen Daten von deinem Telefon.
5. **Ein letzter Test:** Starte dein Telefon nach dem Werksreset neu. Stelle sicher, dass das Gerät zum anfänglichen Einrichtungsbildschirm hochfährt, als wäre es brandneu. Vergewissere dich, dass keine persönlichen Konten (Google, Samsung usw.) mehr mit dem Telefon verknüpft sind. Teste, ob das Telefon beim Start nicht mehr nach einem Sperrcode oder Passwort fragt.

Apple (iPhone) Geräte:

1. **Sichere deine Daten:** iCloud: Gehe zu Einstellungen > [dein Name] > iCloud > iCloud-Backup und aktiviere das Backup. iTunes: Verbinde dein iPhone mit einem Computer und führe ein Backup über iTunes durch.
2. **Melde dich von deiner Apple-ID ab:** Gehe zu Einstellungen > [dein Name], scrolle nach unten und tippe auf Abmelden. Dies deaktiviert auch "Mein iPhone suchen" und entfernt dein iCloud-Konto vom Gerät.
3. **Deaktiviere die Bildschirmsperre:** Gehe zu Einstellungen > Face ID & Code oder Touch ID & Code und schalte den Code aus.
4. **Führe einen Werksreset durch:** Gehe zu Einstellungen > Allgemein > Zurücksetzen > Alle Inhalte und Einstellungen löschen. Dies löscht alle persönlichen Daten von deinem iPhone.
5. **Ein letzter Test:** Nach dem Werksreset starte das Telefon neu. Überprüfe, ob das Telefon zum Begrüßungsbildschirm hochfährt, ohne nach einem Code zu fragen. Bestätige, dass deine Apple-ID und "Mein iPhone suchen" nicht mehr aktiv sind.